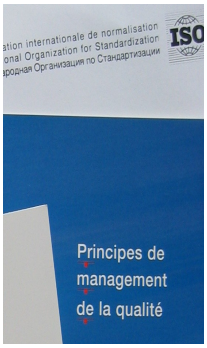
Quality-Coach.ch
Helping you to run your business more efficiently.

Audit Interne

Techniques, outils et bonnes pratiques



Tout système de management – qu'il soit basé sur la norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ou autre – demande que l'entreprise en question effectue régulièrement des audits internes.

Cette formation traite de la planification, le déroulement et le suivi de ces audits internes. L'objectif est de former vos collaborateurs afin de depasser les «audits de conformité» et d'avancer au prochain niveau, vers de véritables améliorations des processus.

Votre formateur est un auditeur pour des organismes de certification. Il connaît donc les failles et aussi des astuces «du terrain».

- Ce **cours interactif d'une journée entière** vous propose des astuces et des outils qui vous permettent de planifier un audit interne, de l'effectuer de manière pragmatique et de suivre les résultats de manière efficace.

Public cible	Ce cours s'adresse à toute personne qui est censée effectuer des audits internes ou qui s'intéresse à ce domaine.
Référentiel	Ce cours est basé sur «la» norme pour l'audit interne, ISO 19011:2026. Le cours n'est intentionnellement *pas* spécifique à un secteur industriel.
Objectifs et Bénéfices	• Vous êtes capable de planifier, exécuter et suivre un audit interne. • Vous apprenez des techniques d'audit que vous pouvez appliquer immédiatement. • Vous maîtrisez des concepts comme la **gestion des risques** et le **contexte de l'organisation**, présents dans la plupart des normes. • Vous évaluez les écarts de manière fiable et transparente.
Contenu	• Les différents types d'audit. • L'importance d'une planification ciblée : pourquoi «la norme» ne suffit pas • Les 6 exigences clés pour chaque auditeur. • La classification des écarts : quand est-ce que ça devient «critique» ? • Pourquoi un audit ne s'arrête pas au rapport d'audit • Les techniques de l'analyse des causes • Comment se comporter avec un auditeur externe ?
Ce que disent les clients	• «Très bien expliqué, très bien compréhensible» • «Animation participative, avec humour» • «Le déroulement de la présentation qui permet d'intégrer ou d'appréhender la matière, du début à la fin du processus. Les exemples permettent d'imager ce qui s'est passé et de faire des liens dans ma pratique et dans mon environnement.» • «Exemples clairs, concrets, concis basés sur des expériences.» • 2La méthode de formation, vivante et intéressante.» • «Les questions régulières me permettent de réfléchir régulièrement aux derniers points abordés, les exemples et exercices sur des situations concrètes.» • «On ressent le plaisir du formateur à faire son job !»
Crédits	Les participants recevront un certificat de cours. Les participants certifiés PMP peuvent revendiquer 7 PDU.
Langues	Documentation et animation disponible en français, anglais et allemand.
Formateur	Dr. rer. nat. Jörg Hau, PMP et **auditeur professionnel.**
Logistique	Formation **hautement interactive** dans le style d'un atelier («workshop»). Nous pouvons également dispenser ce cours comme formation interne dans votre entreprise. Min. 4, max. 10 participants. 1 jour, 1 formateur.

© Quality-Coach.ch • Dr. Jörg Hau, PMP • Route du Marchairuz 29 • CH-1188 St-George
T 021 864 3617 • M +41 76 222 3617 • training@quality-coach.ch • www.quality-coach.ch