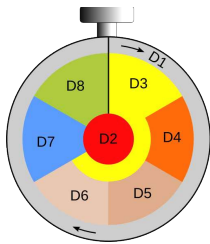




Probleme lösen mit 8D

Analyse und dauerhafte Beseitigung von Problemen



8D („Acht Disziplinen“) ist ein Technik zur Lösung von Produktionsproblemen. Sie zielt auf die **dauerhafte Verbesserung von Prozessen** und konzentriert sich darauf, die eigentliche Ursache des Problems zu erkennen, zu korrigieren und dauerhaft zu beseitigen. Es ist eine *reaktive* Methode, d.h. sie wird eingesetzt, wenn bereits ein Problem vorliegt und die wirkliche Ursache nicht klar ist.

Diese **intensive und interaktive** Schulung vermittelt Ihnen Werkzeuge und Techniken, um Probleme systematisch aufzuklären, die Ursachen zu ermitteln, wirksame Korrekturmaßnahmen zu planen und die Ergebnisse der Umsetzung zu validieren.

Zielpublikum	Dieser Kurs richtet sich an alle, die Nichtkonformitäten analysieren, bewerten und beseitigen müssen, insbesondere in Produktionsumgebungen. Die Teilnehmer sollten aus verschiedenen Bereichen und auch aus verschiedenen Hierarchieebenen kommen. Es spielt keine Rolle, ob sie Anfänger sind oder bereits Erfahrung mit 8D haben.
Ziele und Nutzen	<ul style="list-style-type: none">• Sie lernen einen systematischen Ansatz zur Problemlösung.• Sie sind in der Lage, diesen Ansatz dem Unternehmen, der Umwelt und den anstehenden Problemen entsprechend anzupassen.• Sie erlernen pragmatische Werkzeuge, die Sie sofort anwenden können.• Sie verstehen, dass 8D nicht auf eine Reparatur (<i>Korrektur</i>) beschränkt ist und auf die Beseitigung des Problems auf System-Ebene (<i>Korrekturmaßnahme</i>) abzielt.• Sie wissen, wie man ein engagiertes Team zur Problemlösung aufbaut.• Sie berücksichtigen die Interessen der Stakeholder – die Ihres Unternehmens, die Ihrer Kunden und auch die Ihrer Lieferanten.
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">• Wieviel kostet ein Fehler? Warum wir Nichtkonformitäten analysieren müssen.• Die Wichtigkeit eines <i>systematischen</i> Ansatzes.• Die 9 Schritte des 8D.• Wann man 8D <i>nicht</i> verwenden sollte.• Warum Teamarbeit, verschiedene Kompetenzen und <i>soft skills</i> wichtig sind.• Analysewerkzeuge: Historie, Affinitätsdiagramm, 6M, 5W, Pareto-Diagramm, Streudiagramm, Kontrollplot, ...• Warum „menschliches Versagen“ nie die wirkliche Ursache ist und warum es nicht ausreicht, einfach nur „mehr Training“ zu fordern.• Die Verbindung von 8D mit Managementsystemen wie ISO 9001 und ISO 9100.• Die <i>menschlichen</i> Probleme beim Beseitigen von <i>systemischen</i> Ursachen.• Die Wichtigkeit einer <i>brauchbaren</i> Dokumentation.
Zertifikat	Die Teilnehmer erhalten nach Abschluss des Kurses ein Seminar-Zertifikat. PMP-zertifizierte Teilnehmer können po Tag 7 PDU geltend machen.
Sprache	Kursunterlagen und Moderation sind in Deutsch, Englisch und Französisch verfügbar.
Trainer	Dr. rer. nat. Jörg Hau, PMP
Organisation	Interaktiver Kurs im Workshop-Stil. Nur als firmen-interne Schulung verfügbar. Mindestens 4, maximal 12 Teilnehmer. Dauer: mindestens 2 Tage.

