



## Conditions Générales pour les cours, séminaires et formations publics

<b>Préface</b>	<p>Les présentes conditions générales régissent les droits et obligations des utilisateurs et clients dans le cadre de cours, séminaires et formations publics et les services y relatifs offerts par l'entreprise Quality-Coach.ch, Jörg Hau (ci-après « Quality-Coach.ch »).</p> <p>Ces conditions sont obligatoires et exécutoires. Ils ne peuvent pas être remplacés par d'autres conditions telles que les conditions d'achat du client, bons de commande ou autres.</p> <p><b>En vous inscrivant à nos cours, vous vous engagez à accepter ces conditions dans leur intégralité.</b></p>
<b>Inscription</b>	<p>Les inscriptions sont prises en compte dans l'ordre d'arrivée.</p> <p>Nous confirmons votre inscription et nous envoyons la facture à l'adresse e-mail que vous avez indiquée lors de l'inscription. Si vous ne recevez pas votre mail de confirmation dans les deux jours ouvrables, contactez-nous svp.</p> <p>Toute correspondance est effectuée via e-mail, y compris confirmation et facturation.</p>
<b>Prix et Paiement</b>	<p>Le paiement des cours publics doit être effectué à l'avance. Nous établissons une facture qui est généralement payable dans les 10 jours.</p> <p>Tous les prix sur notre site web sont indiqués sans TVA. Les formations en Suisse sont généralement exonérées de la TVA (loi sur la TVA RS 641.20, Art 21 al. 11). D'autres services peuvent être soumis à la TVA.</p> <p>Les prix de nos cours publics comprennent les documents du participant, les pauses café et le déjeuner. Des travaux supplémentaires demandés par le client, tels que le traitement des <i>Supplier Registration Forms</i> ou l'acceptation des conditions de paiement différentes, sont facturés avec un forfait de 250 CHF (+TVA).</p>
<b>Nos obligations</b>	<p><b>Quality-Coach.ch s'engage :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• À atteindre ou dépasser les objectifs du cours.</li><li>• À faire en sorte à ce que le participant puisse bénéficier au maximum du cours.</li><li>• À répondre aux besoins du participant et d'adapter la formation, dans la mesure du possible, afin d'atteindre l'objectif du cours.</li><li>• À respecter la confidentialité envers des tiers.</li></ul>
<b>Vos obligations</b>	<p><b>Le client s'engage :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• À ne pas reproduire le matériel du cours, quelle que soit la forme, sans l'autorisation explicite et écrite de Quality-Coach.ch.</li><li>• À payer la totalité de la facture dans les délais (voir « Paiement » ci-dessus).</li><li>• En cas de report ou annulation (par le client) après confirmation du séminaire, à payer les frais suivants : Annulation reçue jusqu'à 31 jours avant le début du cours : 25% du prix du cours ; annulation reçue 31 à 15 jours avant le début du cours : 50% du prix du cours ; annulation reçue 14 jours ou moins avant le début du cours : 100 % du prix du cours. Report moins de 14 jours avant le début du cours : 150 CHF, plus les éventuelles frais externes occasionnés par l'annulation. – Les remplaçants sont acceptés sans frais de modification.</li></ul>
<b>Circonstances exceptionnelles</b>	<p>Quality-Coach.ch se réserve le droit de modifier, de reporter ou d'annuler un cours en raison de circonstances exceptionnelles (p.ex. formateur malade, manque de participants, force majeure, etc). Dans un tel cas, nous vous informerons immédiatement et vous serez inscrits sur le prochain cours disponible. Si ce report n'est pas acceptable pour vous, merci de nous en informer immédiatement.</p>
<b>Protection des données</b>	<p>Vos données personnelles sont en sécurité chez nous. Notre politique de protection des données est publiée sur notre site web <a href="http://www.quality-coach.ch">www.quality-coach.ch</a> &gt; Mentions légales.</p>
<b>Questions ?</b>	<p>Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter (en anglais, français ou allemand). Nous sommes à votre disposition.</p> <p>Le for est CH-1188 St-George, VD, Suisse.</p>